

.....  
pieczęćka firmy

## § 1 Podstawa prawna

1. Niniejszy regulamin ustala się na podstawie upoważnienia z art. 4 ustawy z dnia 15 listopada 1984r. - Prawo przewozowe (Dz. U. z 1995r. Nr 119, poz.575 z późn.zm. ).
2. Regulamin określa warunki obsługi podróżnych, odprawy oraz zarobkowego przewozu osób i bagażu, wykonywanego przez przewoźnika.
3. Regulamin stosuje się do zarobkowego przewozu osób i bagażu w krajowym i międzynarodowym transporcie drogowym, w zakresie obejmującym przewóz regularny oraz przewóz okazjonalny.
4. Uregulowania przyjęte w niniejszym Regulaminie stosuje się w ścisłym powiązaniu z przepisami ustawy Prawo przewozowe oraz przepisami wykonawczymi wydanymi na podstawie tej ustawy, ustawy z dnia 6 września 2001 r. o transporcie drogowym (Dz.U. z 2004 r., nr 204, poz. 2088 i nr 273, poz. 2703) oraz przepisami wykonawczymi do tej ustawy i przepisami Kodeksu Cywilnego.

## § 2 Definicje

Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

- **przewóz regularny** - publiczny przewóz osób i ich bagażu w określonych odstępach czasu i określonymi trasami, na zasadach określonych w ustawie z dnia 6 września 2001 r. o transporcie drogowym i w ustawie z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe;
- przewóz regularny specjalny - niepubliczny przewóz regularny określonej grupy osób, z wyłączeniem innych osób;
- przewóz okazjonalny - przewóz osób, który nie stanowi przewozu regularnego ani przewozu regularnego specjalnego;
- pojazd - autobus lub inny pojazd samochodowy, którym wykonywany jest przewóz,
- bagaż - wyodrębniona rzecz (lub zbiór rzeczy) stanowiąca własność prywatną towarzyszącą Pasażerowi (lub załodze pojazdu) w trakcie przewozu, zarówno ujawniona jak i nieujawniona;
- bilet - dokument upoważniający do przewozu oznaczonej w nim osoby na wskazanej trasie, w określonym terminie oraz za określoną cenę za przejazd;
- LIPUT-TOUR - przedsiębiorstwo Adriana Liput pod nazwą LIPUT-TOUR Adrian Liput z siedzibą w Opolu przy ul. Krzemienieckiej 11 lok. 12.
- firmy partnerskie - krajowi i zagraniczni przewoźnicy, którym LIPUT-TOUR zgodnie z art. 5 prawa przewozowego powierzył wykonywanie przewozu, obsługujący jazdy na trasie, wymienieni w rozkładzie jazdy oraz na tablicach umieszczonych w pojazdach;
- cennik – cena za wykonanie usługi przewozowej jest kwotą brutto.
- pasażer - osoba fizyczna, przewożona, bądź mająca być przewożoną na podstawie ważnego biletu;
- Przewoźnik – LIPUT-TOUR, wykonująca przewóz pasażerów na podstawie certyfikatu na wykonywanie przewozu osób lub w imieniu, której przewozów dokonują firmy partnerskie;
- przewóz - **usługa transportu** dokonywana w ramach międzynarodowych przewozów regularnych i okazjonalnych, realizowanych przez przewoźnika;
- umowa o przewóz - umowa zawarta między przewoźnikiem a pasażerem, poprzez kupno biletu, lub zawarcie umowy ustnej, które przewoźnika zobowiązuje za wynagrodzeniem, na podstawie cennika, do dokonania przewozu pasażera zgodnie z rozkładem jazdy i Regulaminem.

### § 3

#### Zawarcie umowy przewozu i bilet

1. Przewozy drogowe wykonywane są przez Przewoźnika samodzielnie lub przy udziale firm partnerskich.
2. Zawarcie umowy przewozu wymaga nabycia przez pasażera, przed rozpoczęciem przewozu, odpowiedniego biletu na przejazd.
3. Kupno biletu oznacza przyjęcie postanowień niniejszego Regulaminu przewozu oraz zawarcie umowy na przewóz, której stronami są pasażer oraz Przewoźnik zgodnie z danymi umieszczonymi na bilecie.
4. Nabywca biletu zobowiązany jest do weryfikacji poprawności danych zawartych na bilecie
5. O ile nie ogłoszono inaczej, cena biletów określana jest na podstawie cennika obowiązującego w dniu sprzedaży biletów. Cena biletu może być uiszczona w Euro wg kursu ustalanego przez Przewoźnika.
6. Bilet jest dokumentem imiennym, wystawionym na wskazanego w nim pasażera, stąd nie można go odstępować innym osobom bez dokonania w druku biletu zmiany jego właściciela. Zmiany takiej może dokonać Przewoźnik, przed rozpoczęciem podróży.
7. Wszelkie zmiany w bilecie powinny być opatrzone pieczęcią i podpisem sprzedawcy biletu. Wszelkie zmiany w bilecie niepotwierdzone przez jednostkę do tego upoważnioną mogą spowodować utratę ważności biletu.
8. Nie wystawia się duplikatów biletów - dotyczy to przypadków zniszczenia biletu w stopniu, uniemożliwiającym jego identyfikację (zalanie, zgniecenie, itp.), a także zagubienia, kradzieży itp.
9. Nie dokonuje się zwrotu należności za bilety zniszczone w stopniu uniemożliwiającym identyfikację biletu oraz za bilety zgubione lub skradzione.
10. Nie dokonuje się zwrotu opłat pobranych za bilet w przypadku jego niewykorzystania.
11. Przewóz uważa się za rozpoczęty z chwilą, gdy pojazd, w którym znajduje się pasażer ruszy z miejsca odjazdu.
12. Umowa przewozu, do której zawarcia dochodzi z naruszeniem przez podróżnego warunków, o których mowa w § 3 ust.2 - tj. przez samo zajęcie miejsca w busie bez uiszczenia odpowiedniej opłaty za przejazd - stanie się wiążąca, jeżeli pasażer uiszcza należność przewozową, powiększoną o opłatę dodatkową za przejazd bez ważnego biletu.

### § 4

#### Ograniczenia przewozu

1. Przewoźnik jest zwolniony od obowiązku przewozu, jeżeli:
  - o zachodzą uniemożliwiające przewóz okoliczności, których Przewoźnik nie mógł uniknąć ani zapobiec ich skutkom,
  - o Pasażer nie zastosował się do przepisów przewozowych,
  - o ze względu na przedmiot przewozu nie ma możliwości jego wykonania przy użyciu posiadanych środków i urządzeń transportowych,
  - o Przewoźnik nie dysponuje dodatkowym fotelikiem ochronnym, a jego zastosowanie jest obowiązkowe z uwagi na wiek lub wzrost pasażera zgodnie z przepisami ustawy z dnia 20 czerwca 2007 r. prawo o ruchu drogowym,
  - o w innych przypadkach wskazanych w niniejszym regulaminie.
2. Przewoźnik ma prawo odmowy przewozu Pasażera, który:
  - o nie przestrzega warunków określonych w umowie przewozu lub w regulaminie;
  - o znajduje się w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub środków odurzających;
  - o znajduje się w stanie wskazującym, iż jest chory, a skutki tej choroby mogą zagrażać współpasażerom;
  - o zachowuje się w sposób uciążliwy dla współpasażerów;
  - o nie stosuje się do przepisów celno-dewizowych, bądź nie został wpuszczony do kraju przez władze imigracyjne;
  - o przewozi rzeczy, których przewóz jest zabroniony w przypadkach określonych w niniejszym regulaminie lub innych przepisach krajowych i międzynarodowych,
  - o przewozi rzeczy, które ze względu na ilość lub rodzaj wymagają dłuższej odprawy granicznej i tym samym mogą powodować opóźnienia w odprawie pojazdu z granicy.
3. Przewoźnik ma prawo odmowy przewozu pasażera, który nie posiada ważnego wymaganego biletu, dokumentu wymaganego do przekroczenia granicy oraz innego koniecznego dokumentu upoważniającego do przewozu.

4. Przewoźnik zastrzega sobie prawo do odmowy przewozu oraz zatrzymania biletu pasażera, co, do którego istnieje uzasadnione podejrzenie, iż wszedł w jego posiadanie w sposób sprzeczny z prawem.
5. W przypadku niemożności kontynuowania przewozu, Przewoźnik podejmie wszelkie kroki zmierzające do zapewnienia zastępczego środka transportu.
6. Przewoźnik nie ubezpiecza Pasażera na czas jego podróży. Pasażer objęty jest ubezpieczeniem od następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) Przewoźnika. Wszelkie zdarzenia, powodujące jakiegokolwiek szkody powstałe poza pojazdem, nie są objęte ubezpieczeniem Przewoźnika.

## **§ 5 Rezerwacja**

1. Pasażer może dokonać rezerwacji przejazdu najpóźniej na:
  - o 48 godzin przed planowaną datą przejazdu za pośrednictwem strony internetowej Przewoźnika,
  - o 24 godziny przed planowaną datą przejazdu telefonicznie +48 730 300 301.
2. Zapłaty za przejazd dokonuje się w formie:
  - o za pośrednictwem banku internetowego,
  - o zapłaty za pośrednictwem banku, poczty lub firmy kurierskiej,
  - o gotówkowej w biurze Przewoźnika,
  - o gotówkowej u kierowcy.
3. Przewoźnik potwierdza rezerwację poprzez przesłanie wiadomości e-mailem, bądź za pośrednictwem sms, po potwierdzeniu zapłaty za przewóz. W przypadku zapłaty za pośrednictwem banku, poczty lub firmy kurierskiej rezerwacja potwierdzana zostaje po stwierdzeniu wpływu środków na rachunku bankowym Przewoźnika.
4. Jeśli rezerwacja dotyczy osoby wymagającej przewozu w foteliku ochronnym, należy o tym fakcie poinformować Przewoźnika w momencie rezerwacji.
5. Przewoźnik zastrzega, iż niepotwierdzona przez niego rezerwacja nie stwarza po stronie Pasażera roszczenia o zawarcie umowy przewozu. Przewoźnik nie gwarantuje, iż w chwili następnej po otrzymaniu wyniku wyszukiwania nie pojawią się na jego stronach internetowych inne oferty. Taka gwarancja nie będzie też miała zastosowania do przeszłości.
6. Rezerwacje telefoniczne nie podlegają reklamacji.

## **§ 6 Zmiana i odstąpienie od umowy**

1. Pasażer może odstąpić od umowy w każdym czasie, z zastrzeżeniem ustępu 2.
2. W przypadku odstąpienia od umowy:
  - o w terminie do 3 dni przed rozpoczęciem przewozu Przewoźnik zwraca Pasażerowi uiszczonej opłatę za przejazd pomniejszoną o odpłatne w wysokości 30% ceny za usługę przewozową.
  - o w terminie do 72 godzin przed rozpoczęciem przewozu - 70 % ceny za usługę przewozową
  - o w terminie krótszym 100% ceny.
3. Pasażer może dokonać zmiany umowy w zakresie:
  - o terminu odjazdu,
  - o miejsca przeznaczenia,
  - o danych osobowych Pasażera.
4. Zmianę umowy określoną w ust. 3 traktuje się jako odstąpienie od dotychczasowej umowy i zawarcie nowej; § 6 ust. 2 stosuje się odpowiednio.
5. W przypadku, gdy w miejsce dotychczasowego pasażera ma zostać przewieziona osoba wymagająca przewozu w foteliku ochronnym, zmiany takiej można dokonać najpóźniej na 48 godzin przed planowaną datą odjazdu.
6. Możliwość dokonywania zmian w rezerwacji może zostać dodatkowo ograniczona przez warunki oferty, w której zakupiono bilet.
7. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Przewoźnik może zmniejszyć wysokość odpłatnego określonego w ust. 2.

## § 7 Bagaż

1. Jako bagaż dopuszcza się 2 torby, pod warunkiem, że nie są to przedmioty określone w § 7 ust. 3 niniejszego regulaminu.
2. Pasażer może zabrać do samochodu bagaż podręczny, o ile nie utrudnia on podróży innym osobom.
3. Z przewozu wyłączone są:
  - o przedmioty, które mogą zagrażać bezpieczeństwu w transporcie, stwarzając możliwość wyrządzenia szkody innym pasażerom bądź Przewoźnikowi oraz narażać pasażerów na niedogodności,
  - o przedmioty, których przewóz jest niedozwolony na podstawie odrębnych przepisów,
  - o zwierzęta,
  - o zwłoki i szczątki zwłok ludzkich.
4. Przewoźnik ma prawo odmówić zabrania bagażu określonego w ust. 2,3, jak również bagażu o nietypowych wymiarach, właściwościach lub masie.
5. W razie uzasadnionego podejrzenia przewoźnik może sprawdzić czy zawartość bagażu nie narusza § 7 ust. 2 i 3 regulaminu.
6. Bagaż powinien być odebrany przez Pasażera niezwłocznie po dotarciu do przystanku docelowego.
7. Przewoźnik nie odpowiada za bagaż pozostawiony w pojeździe.

## § 8 Obowiązki pasażera

1. Pasażer winien stosować się do wszelkich związanych z podróżą wymagań, przedstawić ważne dokumenty wjazdowe, wyjazdowe i inne uprawniające do odbycia podróży.
2. Kierowca wykonujący Przewóz ma prawo kontroli dokumentów uprawniających do przewozu, a także kontroli bagażu w przypadku, gdy istnieje uzasadnione podejrzenie, iż jego zawartość jest niezgodna z niniejszym regulaminem. Kontroli bagażu dokonuje się w obecności pasażera.
3. Pasażer, który odmówi okazania dokumentów wskazanych w § 8 ust. 2 lub uniemożliwi dokonania kontroli bagażu, traci możliwość odbycia podróży. W tym przypadku zwrot opłaty uiszczonej za przejazd nie przysługuje.
4. Pasażer ma obowiązek posiadać ważny bilet na przejazd.
5. Pasażer ponosi całkowitą odpowiedzialność za posiadanie ważnych dokumentów upoważniających do podróży oraz przekroczenia granicy, o których mowa w niniejszym regulaminie.
6. O ile przepisy kraju docelowego i krajów tranzytowych podróży, lub zapisy w uwagach opublikowanego rozkładu jazdy linii nie stanowią inaczej:
7. Osoby w wieku do 16 lat mogą podróżować samodzielnie, lecz muszą posiadać wystawione przez rodziców lub opiekunów na rzecz przewoźnika upoważnienie do przewozu osoby niepełnoletniej (formularz u kierowcy).  
W szczególnych przypadkach Przewoźnik może zastosować odstępstwa od zasad opisanych w niniejszym punkcie.
8. Pasażer posiadający rezerwację obowiązany jest do stawienia się w miejscu odjazdu, a w przypadku przewozów okazjonalnych w miejscu uzgodnionym z Przewoźnikiem - na co najmniej 15 min. przed planowanym odjazdem. Nie stawienie się pasażera w miejscu odjazdu jest traktowane jako rezygnacja z przejazdu. Niezwłocznie po zajęciu miejsca w pojeździe pasażer ma obowiązek zapiąć pasy bezpieczeństwa.
9. W czasie jazdy pasażer powinien zachować rozwagę i ostrożność, a w szczególności nie powinien otwierać drzwi i okien bez zgody kierowcy, wyrzucać przez nie jakichkolwiek przedmiotów oraz wskakiwać i wyskakiwać z pojazdu będącego w ruchu.
10. Pasażerowi nie wolno zachowywać się w pojeździe w sposób utrudniający pracę kierowcy i uciążliwy dla współpodróżnych.
11. W pojazdach obowiązuje zakaz palenia tytoniu, spożywania napojów alkoholowych oraz używania środków odurzających.

**§ 9**  
**Przewozy okazjonalne – LIPUT-TOUR**

1. Przy dokonywaniu rezerwacji na przewóz okazjonalny pasażer, zobowiązany jest podać następujące dane:
- imię i nazwisko oraz numer telefonu pasażera, adres zamieszkania oraz NIP.
  - datę i trasę przewozu,
  - w przypadku przewozów na lotnisko: miejsce i proponowaną godzinę odbioru oraz lotnisko, numer lotu i godzinę odlotu zgodnie z rozkładem lotów linii lotniczych,
  - w przypadku przewozów z lotniska: lotnisko, numer lotu i godzinę przylotu zgodnie z rozkładem lotu linii lotniczych oraz miejsce docelowe przewozu,
  - inne informacje, które w konkretnej sytuacji strony uznają za istotne.
- Ustalenie numeru lotu, godziny przylotu i odlotu i innych danych należy do pasażera. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z powodu podania przez pasażera błędnych danych.

**§ 9**  
**Aktualny cennik**

1.

POLSKA	NIEMCY / HOLANDIA / BELGIA (1str./2str)	NIEMCY / HOLANDIA / BELGIA (1str./2str)	DALEKA BELGIA / DALEKA HOLANDIA
<b>WOJ. DOLNOŚLĄSKIE</b>	PLN	EUR	
Bolesławiec PKP	220/410PLN	55e/100e	plus 30PLN
Legnica ORLEN	220/410PLN	55e/100e	plus 30PLN
oleśnicki	250/470PLN	65e/115e	plus 30PLN
oławski	250/470PLN	65e/115e	plus 30PLN
strzeliński A4	220/410PLN	55e/100e	plus 30PLN
średzki A4	220/410PLN	55e/100e	plus 30PLN
świdnicki A4	220/410PLN	55e/100e	plus 30PLN
trzebnicki	250/470PLN	65e/115e	plus 30PLN
wrocławski	240/450PLN	60e/110e	plus 30PLN
Zgorzelec ORLEN	220/410PLN	55e/100e	plus 30PLN
złotoryjski A4	220/410PLN	55e/100e	plus 30PLN
<b>WOJ. OPOLSKIE</b>	z adresu		z adresu
brzeski	250/470PLN	65e/115e	plus 30PLN
głubczycki	280/530PLN	70/130e	plus 30PLN
kędzierzyńsko-kozielski	250/470PLN	65e/115e	plus 30PLN
kluczborski	270/510PLN	65/130e	plus 30PLN
krapkowicki	250/470PLN	65e/115e	plus 30PLN
namysłowski	270/510PLN	65/130e	plus 30PLN
nyski	270/510PLN	65/130e	plus 30PLN
oleski	270/510PLN	65/130e	plus 30PLN
opolski	250/470PLN	65e/115e	plus 30PLN
prudnicki	270/510PLN	65/130e	plus 30PLN
strzelecki	250/470PLN	65e/115e	plus 30PLN

<b>WOJ. ŚLĄSKIE</b>	z adresu		z adresu
będziński	270/510PLN	65/130e	plus 30PLN
bielski	270/510PLN	65/130e	plus 30PLN
bieruńsko-będziński	270/510PLN	65/130e	plus 30PLN
cieszyński	300/570PLN	75/140	plus 30PLN
częstochowski	270/510PLN	65/130e	plus 30PLN
gliwicki	270/510PLN	65/130e	plus 30PLN
kłobucki	270/510PLN	65/130e	plus 30PLN
lubliniecki	270/510PLN	65/130e	plus 30PLN
mikołowski	270/510PLN	65/130e	plus 30PLN
myszkowski	270/510PLN	65/130e	plus 30PLN
pszczyński	270/510PLN	65/130e	plus 30PLN
raciborski	270/510PLN	65/130e	plus 30PLN
rybnicki	270/510PLN	65/130e	plus 30PLN
tarnogórski	270/510PLN	65/130e	plus 30PLN
wodzisławski	270/510PLN	65/130e	plus 30PLN
zawierciański	270/510PLN	65/130e	plus 30PLN
żywiecki	300/570PLN	75/140	plus 30PLN
<b>WOJ. ŁÓDZKIE</b>			
Kępno PKP	270/510PLN	65/130e	plus 30PLN
Wieluń PKP	270/510PLN	65/130e	plus 30PLN
Pajęczno PKP	300/570PLN	75/140	plus 30PLN
Radomsko PKP	300/570PLN	75/140	plus 30PLN
Dziecko do lat 12			minus 50PLN
Nadbagaż (cena za szt. Powyżej 2 toreb)			plus 20PLN/5e

2. Karta rabatowa:
- Indywidualna imienna karta rabatowa wystawiana dla Pasażera.
  - Ważna karta rabatowa jest podpisana w sposób czytelny imieniem i nazwiskiem Pasażera oraz czytelnym podpisem kierowcy wraz z datą przejazdu.
  - Termin ważności karty obowiązuje do 10 miesięcy od daty pierwszego podpisu.
  - Kwotę rabatu należy zgłosić przy dokonywaniu rezerwacji.

## § 10 Postanowienia końcowe

- We wszelkich kwestiach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie stosuje się postanowienia ustawy z dnia 6 września 2001 r. o transporcie drogowym (Dz.U. z 2004 r., nr 204, poz. 2088 i nr 273, poz. 2703), ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (Dz.U. z 2000 r., nr 50, poz. 601 z póź. zm.) oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny (Dz.U. z 1964.nr 16, poz. 93 z późn. zm.).
- Postanowienia niniejszego regulaminu wchodzi w życie **13.11.2013 r.**